

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Vakantieverblijf:** vakantiewoning of studio/hotelkamer.
- b. **Ondernemer:** Horsetellerie Rheezeveen B.V.
- c. **Recreant:** degene die een overeenkomst sluit met de ondernemer inzake een vakantieverblijf.
- d. **Mederecreant:** de eveneens op de overeenkomst aangegeven persoon of personen.
- e. **Derde:** iedere andere persoon buiten de recreant en/of zijn mederecreant(en).
- f. **Overeengekomen prijs:** de te betalen vergoeding voor het gebruik van het vakantieverblijf. Conform de richtlijnen van ACM staat bij de aanbiedingen en op de prijslijst(en) vermeld wat niet in de prijs is inbegrepen.
- g. **Kosten:** alle kosten die samenhangen met de uitoefening van het recreatiebedrijf van de ondernemer.
- h. **Informatie:** schriftelijke c.q. elektronische gegevens over het gebruik van het vakantieverblijf, de voorzieningen, de regels omtrent het verblijf en de huisregels van de ondernemer.
- i. **Annulering:** de schriftelijke beëindiging door de recreant van de overeenkomst met ondernemer vóór de ingangsdatum van het verblijf.

Artikel 1: Inhoud van de overeenkomst

1. De ondernemer stelt voor recreatieve doeleinden een vakantieverblijf ter beschikking van het type dat is overeengekomen voor de eveneens overeengekomen prijs en periode.
2. Het vakantieverblijf is niet voor permanente bewoning.
3. De ondernemer verstrekt de recreant schriftelijke of elektronische informatie op basis waarvan deze overeenkomst is gesloten. Wijzigingen hierin maakt de ondernemer steeds tijdig schriftelijk of elektronisch bekend aan de recreant.
4. Indien de informatie inhoudelijk sterk afwijkt ten opzichte van de informatie die is verstrekt bij het aangaan van de overeenkomst, heeft de recreant het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren.
5. De recreant verplicht zich de overeenkomst en bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er ook zorg voor dat mederecreant(en) en/of derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de overeenkomst en bijbehorende informatie naleven.

Artikel 2: Duur en afloop van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe opzegging is vereist.

Artikel 3: Persoonsgegevens

(Persoons)gegevens welke door recreant aan ondernemer worden, verstrekt zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of overeenkomst.

Artikel 3: Prijs en eventuele prijswijziging

1. De prijs wordt overeengekomen op basis van de geldende tarieven op het moment van boeken, zoals door de ondernemer vastgesteld.
2. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging in lasten en/of heffingen,

die direct op het vakantieverblijf c.q. de recreant betrekking hebben, kunnen deze aan de recreant worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

Artikel 4: Betaling

1. De recreant dient te betalen in euro's tenzij anders is overeengekomen, met inachtneming van de afgesproken termijnen.
2. Indien de recreant, ondanks schriftelijke of elektronische aanmaning, zijn betalingsverplichting(en) binnen een termijn van twee weken na de aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
3. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de recreant de toegang tot het vakantieverblijf te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs voor het verblijf.
4. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtigde kosten, na ingebrekestelling, komen ten laste van de recreant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rente percentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

Indien tot incasso moet worden overgegaan, bedragen de incassokosten, conform de incassowet, 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 40,00. Gerechtigde kosten zullen hierbij ook op de recreant worden verhaald.

Artikel 5: Annulering vakantiewoning

1. Bij annulering is de recreant een vergoeding verschuldigd aan de ondernemer. Deze vergoeding bedraagt:
 - bij annulering meer dan 3 maanden voor de ingangsdatum, 20% van de overeengekomen prijs;
 - bij annulering binnen 3 tot 2 maanden voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;
 - bij annulering binnen 2 tot 1 maand voor de ingangsdatum, 75% van de overeengekomen prijs;
 - bij annulering binnen 1 maand voor de ingangsdatum, 90% van de overeengekomen prijs;
 - bij annulering op de ingangsdatum of bij "no show", 100% van de overeengekomen prijs.
2. De vergoeding zal naar evenredigheid worden gerestitueerd, na aftrek van € 10,00 administratiekosten, indien de plaats door een derde op voordracht van de recreant en met schriftelijke instemming van de ondernemer, wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte van de periode.

Artikel 6: Annulering studio/hotelkamer

1. Studio's/hotelkamers kunnen tot 7 dagen voor aankomst gratis worden geannuleerd door de gast.
Bij annulering van een studio/hotelkamer binnen 7 dagen voor aankomst of bij "no show" is de gast 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd aan de ondernemer.

Artikel 7: Gebruik door derden

1. Gebruik door derden van het vakantieverblijf is uitsluitend toegestaan als de ondernemer hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven aan recreant.
2. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

Artikel 8: Voortijdig vertrek van de recreant

Bij een voortijdig vertrek is de recreant de volledige prijs voor de overeengekomen tariefperiode verschuldigd.

Artikel 9: Tussentijdse beëindiging door de ondernemer en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad

1. De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
 - a. de recreant, mederecreant(en) en/of derde(n) de verplichtingen uit de overeenkomst, de bijbehorende informatie, de huisregels en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat, naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet.
 - b. de recreant, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of mederecreant(en) bezorgt, of de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein van de ondernemer bederft.
 - c. de recreant, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, door oneigenlijk gebruik van het vakantieverblijf te maken, in strijd met de bestemming van het terrein handelt.
2. Indien de ondernemer tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de recreant bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. De schriftelijke waarschuwing kan in dringende gevallen achterwege worden gelaten en volstaat een mondelinge waarschuwing door de ondernemer met één van de medewerkers van ondernemer als getuige.
3. Na opzegging dient de recreant ervoor te zorgen dat het vakantieverblijf is ontruimd en het terrein zo spoedig mogelijk is verlaten, doch uiterlijk binnen 4 uur na opzegging.
4. De recreant blijft in beginsel gehouden het overeengekomen tarief te betalen.

Artikel 10: Wet en regelgeving

1. De ondernemer zorgt er te allen tijde voor dat het vakantieverblijf, zowel in- als extern, aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege aan het vakantieverblijf (kunnen) worden gesteld.
2. De recreant is verplicht alle op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. Hij draagt er tevens zorg voor, dat mederecreant(en) en/of derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven, de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven.

Artikel 11: Onderhoud en aanleg

1. De ondernemer is verplicht het recreatieterrein en de voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.
2. De recreant is verplicht het vakantieverblijf en de directe omgeving gedurende de looptijd van de overeenkomst, in dezelfde staat te behouden als waarin de recreant het heeft ontvangen.

3. Het is de recreant, mederecreant(en) en/of derde(n) niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken of andere gewassen te snoeien of enige andere activiteit van een dergelijke, vergelijkbare aard uit te voeren.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer voor andere dan letsel- en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van € 455.000,00 per gebeurtenis. De ondernemer is verplicht zich hiervoor te verzekeren.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor gevolgen van externe weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
4. De ondernemer is aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht.
5. De ondernemer is niet aansprakelijk voor minder goed of slecht bereik van mobiel internet, tenzij aantoonbaar de installatie van de ondernemer debet is aan de minder goede of slechte ontvangst.
6. De recreant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, de mederecreant(en) en/of derde(n) kan worden toegerekend.
7. De ondernemer verplicht zich om na melding door de recreant van overlast, die wordt veroorzaakt door anderen recreanten, passende maatregelen te nemen.

Artikel 13: Gegevens beheer

Recreant geeft ondernemer toestemming om zijn gegevens te gebruiken voor het toesturen van nieuwsbrieven, aanbiedingen etc. Recreant geeft ondernemer geen toestemming om zijn gegevens op enigerlei wijze aan te bieden aan derden. Recreant kan na iedere mailing van ondernemer deze toestemming intrekken door "afmelden" aan te klikken in de mailing of nieuwsbrief.

Artikel 14: Foto beleid

Recreant geeft ondernemer toestemming om door of namens ondernemer gemaakte foto's en of video's te gebruiken op de website van ondernemer, facebook, folders of andere uitingen van ondernemer.

Artikel 15: Toepasselijk recht

De overeenkomst tussen de ondernemer en de recreant wordt beheerst door het Nederlandse recht.

Rheezerveen, 1 mei 2019